



2021年12月15日改訂

## GC-CPO サービス利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、Plugit Finland Oy 株式会社のソフトウェアを利用した Goal connect 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する GC-CPO サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、本サービスを利用するお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で定めるものです。お客様は、本サービスを利用する前に、本規約をよくお読みください。また、本規約は当社が提供する本サービスに関連又は所属するサービスにも適用されます。

### 1 定義

#### ・ GC-CPO サービス

Plugit Finland Oy 株式会社のソフトウェアを利用して、当社が提供する EV 充電器との接続サービス、及びお客様がオンラインサービス又はモバイルアプリを利用して充電器を通信及び監視を行うサービスをいいます。

#### ・ 利用権

本規約に定めた内容に基づき、お客様が付与された本サービスを利用する権利をいいます。

#### ・ EV 充電器

単独で動作する（スマート充電器）又は集合で動作する（スマート充電器の動作に依存する）充電設備をいいます。充電設備は、EV へ電力を提供し、EV の充電を目的とする設備をいいます。

#### ・ チャージングポイント

充電器の集まりであり、特定の場所に設置されているすべての充電器の集合をいいます。

#### ・ チャージンググループオペレーター

チャージンググループの管理者のことをいい、チャージンググループに関連するすべての設定を管理することができます。

#### ・ チャージングイベント

EV の充電開始から充電完了までの動作をいいます。

#### ・ EV（電気自動車）

電気モーターで走行する充電可能な車をいいます。

#### ・ RFID 認証

チャージングイベントを開始するための具体的な手段をいいます。カードリーダーにより RFID が認証され、充電器を使用する権利の有無が検証されます。RFID 認証された場所ではお客様に充電器を使用する権利が与えられます。

#### ・ RFID タグ

RFID 情報を含むタグをいいます。RFID タグの利用により、RFID 認証することができます。



#### ・ Super user

当社サービスに登録した 1 台以上の EV 充電器を所有し、登録された EV 充電器の個々のデータをシステム画面にて確認できる EV 充電器の所有者アカウント権限をいいます。

#### ・ User

当社が提供する RFID タグを所有し、そのタグを用いての EV 充電器の操作、及びシステム画面にて自身のチャージングイベントに関するデータを確認できる利用者アカウント権限をいいます。

#### ・ FAQ サイト

当社が提供する、お客様が EV 充電器をご利用される際の「よくある質問」や「トラブル対応操作」等不明点解消の為の情報閲覧やお問い合わせを受け付けるための独自専用 Web サイトをいいます。

#### ・ 記事

当社が編集及び投稿した、前項 FAQ サイトの利用にてお客様が選択もしくは入力された内容によりお客様に提示される文書をいいます。

#### ・ カスタマーサポート

FAQ サイトの機能の一つであるチャットボットによって行われる自動返信内容にてお客様の疑問が解消されない又は故障が解決できない場合、お客様からの個々のお問い合わせを受け付けるサービスをいいます。

## 2 本規約への同意

- 2.1. お客様は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。お客様は、本規約に同意しない限り本サービスを利用できません。
- 2.2. お客様は、本サービスのホームページ又はモバイルアプリで新規登録又はログインを行った時点で、お客様と Plugit Finland Oy 株式会社及び当社の間で、本規約に同意されたものとします。
- 2.3. お客様が未成年者である場合は、親権者等の法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用してください。また、お客様が本サービスを事業者のために利用する場合は、当該事業者も本規約に同意したうえで本サービスを利用してください。
- 2.4. 本サービスにおいて個別利用条件がある場合、お客様は、本規約のほか個別利用条件の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。

## 3 本規約の変更、追加及び廃止

- 3.1 当社は、当社が必要と判断する場合、本サービスの目的の範囲内で、本規約を変更することができます。その場合、当社は、変更後の本規約の内容及び効力発生日を、本サービスもしくは当社ウェブサイトに表示し、又は当社が定める方法によりお客様に通知することでお客様に周知します。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとします。
- 3.2 本規約外における本サービスの内容等の記載が、本規約の内容と異なる場合は、本規約が優先して適用されるものとします。



- 3.3 経済情勢又は公租公課等の変動等その他の事由により、本規定に定める利用料金等が不当になったと判断される場合には、当社は、本サービスの価格等について、変更することができるものとします。
- 3.4 前項の場合、当社はあらかじめ変更後の利用料金等の内容及びその効力発生時期を、当社が定める方法によりお客様に対して事前に通知するものとし、当該通知に記載された効力発生時期から変更の効力が生じるものとします。
- 3.5 当社は、大規模災害や事故、その他不可抗力の事態による場合、又は当社がサービスを終了した方がよいと合理的に判断した場合は、直ちに本サービスの全部又は一部を中断・停止若しくは廃止することができるものとします。但し、突発的事由以外で、本サービスの提供を終了する場合、当社はその旨をお客様に事前に当社が定める方法により通知するものとします。

#### 4 アカウント

- 4.1 お客様は、本サービスの利用に際して、情報を登録のうえ、アカウントの作成が必要となります。お客様は、真実、正確かつ完全な情報を登録しなければならず、常に最新の情報となるよう修正しなければなりません。
- 4.2 お客様が前項に定める登録内容の変更を怠り、又は虚偽の内容を登録したことが明らかとなった場合又はお客様のサービス利用が適当でない当社が判断した場合、当社は RFID タグの利用停止、又はサービス利用契約の解除ができるものとします。その場合、お客様に損害が生じても、当社は賠償の責任を負わないものとします。
- 4.3 当社は、お客様から提供された情報に基づいて、本サービスプロバイダーのシステム上にアカウントを作成します。
- 4.4 登録されたメールアドレスは、本サービス上のお客様のユーザー名となります。
- 4.5 お客様は、本サービスの利用に際してお客様の情報を登録する場合、これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録された認証情報を利用して行われた一切の行為を、お客様ご本人の行為とみなすことができます。
- 4.6 本サービスに登録したお客様は、いつでもアカウントを削除して退会することができます。
- 4.7 当社は、最終のアクセスから1年間以上経過しているアカウントを、あらかじめお客様に通知することなく削除することができます。
- 4.8 お客様の本サービスにおけるすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。お客様が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。
- 4.9 本サービスのアカウントは、お客様に一身専属的に帰属します。お客様の本サービスにおけるすべての利用権は、第三者に譲渡、貸与その他の処分又は相続させることはできません。

#### 5 個人情報の取り扱い

当社は、お客様が当社サイト等にて登録したお客様の個人情報（以下「個人情報」という）について、当



社 WEB サイト等において掲示する「個人情報保護方針」に基づき、適切に取り扱うものとします。

## 6 本サービスの開始

- 6.1 お客様が本サービスに登録し、お客様のアカウントを作成した時点で、お客様は本規約を承諾されたものとします。また、お客様が当社所定の必要登録事項の入力方法により申込みを行い、これに対して当社が承認通知を送付した時点で当社と申込者の間で GC-CPO サービス利用契約が成立するものとします。
- 6.2 当社は、お客様が登録された住所に、お客様のアカウントにリンクされた RFID タグを郵送します。
- 6.3 お客様は、RFID タグを紛失・破損された場合、お客様のアカウントや RFID タグが不正に使用されていることに気付いた場合、お客様のアカウント情報が外部に開示されていることに気付いた場合、又はお客様のアカウントが不正に使用されていると疑うに足る理由がある場合には、直ちに当社に通知するものとします。これらに該当するお客様からの通知があった場合、当社は、お客様のアカウントを凍結又は閉鎖する権利を有します。
- 6.4 前項によりアカウントが凍結又は閉鎖された場合で、お客様が本サービスの継続を希望する場合には、その紛失等がお客様の責めに帰すべき事由によるか否かにかかわらず、お客様は、RFID の再発行手続きを行うものとします。その際、再発行手数料を申し受けます。
- 6.5 お客様が充電器の設置と同じタイミングに本サービスを開始される場合、当社はお客様に充電器の通信用の通信機器（ルーター）及び SIM カードをご提供致します。他方、お客様が充電器をご設置頂いた後に、本サービスの利用を開始したいと申し込まれた場合は、通信機器（ルーター）本台のご購入及び設置工事費等はおお客様ご自身で負担いただきます。
- 6.6 当社は、予告なくお客様の募集を締め切る場合があります。

## 7 本サービスの利用

- 7.1 お客様は、本サービスを、本規約及び本サービスに別途記載されている条件や指示に従ってのみ使用することができます。
- 7.2 お客様のチャージングポイント及びチャージンググループに対する権利は、お客様のアカウント設定時に決定されます。
- 7.3 チャージングポイント及びチャージンググループに対する権利は、必要に応じて変更、追加又は削除されることがあり、この場合、本サービスの価格は変更されることがあります。
- 7.4 お客様は、チャージングイベントを開始する目的で、必要に応じて、RFID タグを複数枚所有することができます。
- 7.5 本サービスにログインすると、お客様はリアルタイムで、空いている充電器を確認することができます。充電器の状況は、本サービスが提供するシステムにリアルタイムで表示されます。また、お客様自身のチャージングイベントやそのデータをフォローし、EV に関連した有益な情報を得ることができます。



す。チャージンググループのシステムオペレーターがチャージンググループや充電器の操作・設定を管理し、お客様はオペレーターが随時に行った変更を本サービス上で確認することができます。

7.6 お客様は、ご自身の充電器を本サービスに接続する権利を有し、接続が行われている場合に限り、お客様は商業目的でも本サービスを利用する権利を有します。本サービスへの充電機器の接続に関する問題は、お客様とサービス提供者との間で別途合意します。上記に当てはまらない本サービスの利用は、お客様自身の非営利目的の利用に限り許可されています。

7.7 お客様は、アカウントを第三者に譲渡することはできません。

## 8 GC-FAQ サービス（オプション）のご利用

8.1 GC-FAQ サービスは当社サービスサイト上で提供するチャットボットサービス（自動チャットボット機能、カスタマーサポート受付含み）であり、2021年12月より適用されるGC-CPO サービスの一部となります。

8.2 カスタマーサポートの受付を除き、GC-FAQ サービスは24時間提供しております。

8.3 カスタマーサポートの受付時間は、平日（土日祝除き）9:00～18:00 までとなります。受付時間外のお問合せは自動返信メールにてご対応するものとします。

8.4 当社は、GC-FAQ サービスにおいて、以下の問い合わせに対して回答するものとします。

- (1) 当社が提供するサービス内容などに関する問い合わせ
- (2) お客様のEV充電器故障に関する問い合わせ
- (3) その他当社が提供する充電器及びその他機器に関する問い合わせ

8.5 前号に関わらず、当社は、以下の問い合わせについて、回答をお断りする場合があります。また、お問い合わせの内容により、ご本人確認をさせていただく場合があります。

- (1) 個人情報に関わるすべてのお問い合わせ
- (2) 当社提供のサービスと関係のないお問い合わせ
- (3) 本サービスのお問い合わせ範囲外の当社サービスに関するお問い合わせ
- (4) システムの稼働状況などに関するお問い合わせ
- (5) 売買タイミングや市場動向などの投資判断・助言にあたるお問い合わせ
- (6) 本サービスの利用履歴に関するお問い合わせ
- (7) 当社が提供しているツール以外の端末、PC 機器等の技術的なお問い合わせ
- (8) 口座開設審査基準や審査結果に関するお問い合わせ
- (9) 電話又は電子メール等により回答することが適切と判断するお問い合わせ
- (10) 法令、諸規則又は監督官庁等による規制、命令等に鑑み、当社が回答を控えると判断したお問い合わせ
- (11) 前各号のほか、本サービスにより、利用者に対して適切な回答をすることができないと当社が判断したお問い合わせ
- (12) その他、当社が回答すべきでないと判断したお問い合わせ



8.6 当社は、下記いずれかに該当する場合は、利用者の同意なく、本サービスにおけるお問い合わせの回答を中断できるものとします。

- (1)文字化け等により入力内容が判読できない場合
- (2)当社に対する誹謗中傷、嫌がらせ等が記載され、本サービスの利用目的に合致しないと当社が判断した場合
- (3)当社役職員等に関する誹謗中傷、個人的な勧誘、情報の提供依頼、嫌がらせ等が記載され、本サービスの利用目的に合致しないと当社が判断した場合
- (4)同一の利用者から、同一内容のお問い合わせが重複して到達した場合
- (5)お問い合わせの回答に必要な個人情報が記載されていた場合
- (6)本サービスに関係のない画像・動画・スタンプ等が送信された場合
- (7)一定時間以上において、返信がされない場合、又は当社でその受信の確認できない場合
- (8)ご本人確認が必要なお問い合わせにおいて、本人確認に応じない場合
- (9)その他、お問い合わせの履歴を残すことが不適当・不適切と当社が判断する場合

## 9 お客様の義務

9.1 お客様は、お客様の EV 及びその設定が、本サービスにアクセスするために必要な技術的要件に適合していることを確認する義務があります。

9.2 お客様は、お客様ご自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為及びその結果について、一切の責任を負うものとします。

9.3 お客様は、EV を充電する際には、各チャージングポイントの使用方法に従うものとします。

9.4 当社は、お客様又はお客様に代わって本サービスを利用する者が要件を満たしていなかった場合、もしくは指示に従わなかった場合に発生した本サービスに関連するいかなる障害についても責任を負いません。当社は、お客様がチャージングイベントを正しく実施しなかった場合でも、補償金・賠償金を支払う義務を負いません。

9.5 当社は、充電器の不具合が検知された場合、お客様に通知することなく遠隔復旧操作を行うことがあります。また、通信が途切れた等遠隔操作ができない場合、お客様に手動で復旧作業の協力を依頼する場合があります。

9.6 当社は、お客様が以下のいずれかに該当する場合又は該当するおそれがある場合、あらかじめお客様に通知することなく、本サービスの全部又は一部の利用の停止、アカウントの停止又は削除、本サービスに関するお客様と当社との間の契約（本規約に基づく契約を含みます。以下同じ。）の解除その他の当社が必要かつ適切と合理的に判断する措置を講じることができます。

- (1) 適用のある法令又は本規約もしくは個別利用条件に違反した場合
- (2) 反社会的勢力の構成員又はその関係者である場合
- (3) 風説の流布、偽計、威力その他の不正な手段を用いて当社の信用を毀損する場合
- (4) 差押え、仮差押えもしくは競売の申立てを受けた場合、又は破産手続開始、民事再生手続開始もしくは



はこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合その他お客様の信用不安が発生したと当社が合理的に判断した場合

(5) (1)から(4)までに定めるもののほか、お客様との信頼関係が失われた場合その他お客様への本サービスの提供が適切でないと当社が合理的に判断した場合

9.7 お客様は、本サービスを利用したこと起因して、当社が直接的又は間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、当社の請求にしたがって直ちにこれを賠償しなければなりません。

## 10 サービスの一時停止

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービス又は当社 WEB サイト等の提供を一時的に停止することができるものとします。

- (1) 本サービス又は当社 WEB サイト等を提供するために必要な設備の保守又は工事のために必要なとき。
- (2) 本サービス又は当社 WEB サイト等を提供するための設備が正常に動作せず、本サービス又は当社 WEB サイト等を継続して提供することが著しく困難であるとき。
- (3) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるとき。
- (4) 法令等の定め、その他行政上の処分により、本サービスの提供が困難であるとき。
- (5) 当社 WEB サイト等に用いられるプログラムを不正アクセス行為から防御するために必要なとき。
- (6) その他、電気通信事業者が本サービス又は当社 WEB サイト等の提供に関する電気通信サービスを中止した場合等やむを得ない事情があるとき。

## 11 知的財産権

11.1 本サービス、そのオンラインサービス、コンテンツ、ソフトウェアは、当社又は Plugit Finland Oy 株式会社の財産であり、著作権法及び国際著作権条約により保護されています。

11.2 本サービスの全ての知的財産権、及びそのコンテンツに関する知的財産権（著作権、登録・未登録商標権、意匠権、モデル権、ドメイン名、特許権、データベース権、企業秘密等）及びその結果として得られるのれんの価値は、当社又は Plugit Finland Oy 株式会社に帰属します。当社及び Plugit Finland Oy 株式会社は、お客様に対し、いかなる知的財産権についても、直接的又は間接的な権利を付与するものではありません。

## 12 個人データ及びクッキーの処理

12.1 当社は、本サービスを通じて取得したお客様又はその代理人に関する個人情報（位置情報を含む）を、現行の個人情報保護法に則って処理します。なお、当社は、分析と開発を目的として、お客様のデータを匿名で処理することがあります。

12.2 本サービスでは、クッキー等の技術を利用して、お客様又はその代理人が使用しているブラウザが、



どのサイトを経由して本サービスにアクセスしたか、いつ、どの部分を閲覧したかなど、本サービスの利用状況やお客様の端末に関するデータを収集することができます。特に、クッキーは、本サービス上の顧客数や本サービスの使用に関連する他のデータ（例えば、充電量、充電時刻、充電時間、充電頻度等）を監視することができます。収集されたデータの助けを借りて、サービス上の活動を分析し、お客様のためのサービスを改善することが可能です。さらに、リターゲティングなどの方法で、サービスや外部のお客様が興味を持つ情報をターゲットにすることができます。お客様が希望される場合は、お客様自身のブラウザの設定を変更することでクッキーの機能を無効にすることができます。ただし、クッキーを削除したり、使用を禁止したりすると、本サービスの利用や一部又は機能の利用に支障をきたす場合や、完全に利用できなくなる場合があります。

### 13 チャージングイベントの価格改定及び請求

13.1 チャージングポイントによっては、チャージングイベントが無料の場合と有料の場合があります。チャージングポイントでの充電は、各チャージングポイントの価格モデルに応じて請求されます。チャージングポイントの価格モデルは、各チャージングポイント、本サービスのオンラインサービス、又はモバイルアプリの使用説明書に記載されています。

13.2 チャージングイベントの料金は、異なるチャージングポイントでのチャージングイベントごとに請求されます。

13.3 チャージングイベント料金の請求書は、チャージングポイントに応じて発行できる場合があります。ただし、当社はチャージングイベント料金の領収書を発行する義務を負いません。

13.4 チャージングイベントに対する料金の請求方法は、お客様自身が本サービスのウェブサイト、又は当該のチャージングポイントにおける告知により確認する必要があります。

13.5 当社の請求システムは、当社のサービスに接続されているチャージングポイントでのみ動作します。お客様が本サービスに接続されていないチャージポイントを利用する場合は、当該チャージサービスを提供する機関にご相談ください。

13.6 チャージングイベントに対する請求は、本サービスを通じて行われます。お客様は、クレジットカードの操作性と有効性を確保する責任を負います。お客様の過失によりクレジットカードからのサービスチャージに失敗した場合、お客様は追加費用の責任を負う場合があります。

13.7 アイルランドで登録されている Stripe 社は、独自の規約に基づき、決済仲介サービス及び決済サービスの提供者として機能する会社です (<https://stripe.com/jp>)。チャージングイベントは、お客様から提供されたカード詳細に基づいて自動的に課金されます。お客様のクレジットカード情報は、サービスプロバイダーと Stripe サービス上に記録されます。これらの条件に同意することにより、お客様はまた、Stripe 社の規約 (<https://stripe.com/jp/checkout/legal>) 及びプライバシーポリシー (<https://stripe.com/jp/privacy>) に同意するものとします。

13.8 今後 Stripe 社以外の仲介決済サービス提供者が追加される場合があります。



## 14 本サービスの解約

14.1 お客様は、解約を希望する日の 2 週間前までに下記メールアドレスに電子メールで当社にその旨を通知することにより、本サービスを解約することができます。

記

gccpo\_support@goal-connect.com

14.2 お客様が本サービスを悪用した場合、又は本規約に違反する行為を行った場合、当社は、事前の通知なしに直ちに本サービスを終了させることができます。

14.3 当社は、本サービスの不具合、当社の運営上の都合等、又は天災地変その他の不可抗力の事由により本サービスの提供が困難であると判断した場合には、お客様とのサービス利用契約を解約することができますものとしします。

14.4 前項の場合、当社はその旨をお客様が登録されたアカウント情報にあるメールアドレスに速やかに通知するものとし、当該通知をもって解約が成立したものとします。なお、お客様は、この通知日の属する月以降の月会費を当社に対して支払うことを要しないものとします。当社は、本サービスの解約に伴う損害賠償その他の責任を負わないものとします。

14.5 当社は、お客様が本利用契約を解約した後も、当該お客様に関し当社が取得した会員情報その他一切の情報を保有・利用又は処分することができるものとします。

14.6 本サービスを開始するため、当社よりお客様に通信用の通信機器（ルーター）及び通信用の通信機器（ルーター）及び通信用の SIM カードをご提供致します。お客様は、本サービス終了後、当社が本サービスのためにご提供した通信機器（ルーター）を、お客様の費用負担で当社に郵送により返却していただきます。

返却先：〒105-0004 東京都港区新橋 5-8-11 新橋エンタービル 5F Goal connect 株式会社

14.7 当社は、本サービス終了後、お客様にご提供した通信用 SIM カードの利用を停止いたします。

## 15 当社の免責

15.1 当社は、本サービス利用中の車両や充電器等の盗難等の損害については、損害賠償の責任を負わないものとします。

15.2 お客様が所持する EV の充電性能及び充電器の出力等の仕様の違い、並びに EV の蓄電池残量、充電器の稼働状況又は外気温等の気象条件等のコンディションの違い、その他条件により、充電電力量が異なることを十分に理解した上で本サービスを利用することとし、充電電力量に関しては当社が一切の責任を負わないものとします。

15.3 当社は、当社の故意又は重過失に起因する場合を除き、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。



15.4 当社の重過失に起因してお客様に損害が生じた場合、当社は、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生ずべき損害の範囲内で、かつ、有料である本サービスにおいてはお客様から当該損害が発生した月に受領した当該本サービスの利用料の額を上限として損害賠償責任を負うものとします。

## 16 準拠法等

16.1 本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されます。

16.2 本規約に係る一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 附則（実施期日）

本規約は、2021年12月15日から実施します。